



Exactag entwickelt innovative Technologien und Methoden um Marketing Aktivitäten zu messen, zu steuern und zu optimieren. Wir kombinieren die digitale Marketing Attribution und das Marketing Mix Modelling zu einem medienübergreifenden, 100% daten-getriebenen, ganzheitlichen Ansatz zur Marketingoptimierung und -steuerung. Wir beschäftigen über 70 Spezialisten. Mit Kollegen aus allen Technologie- und Marketingdisziplinen an den Standorten Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg und Leipzig, glauben wir an eine kooperative Zusammenarbeit mit unseren Kunden und messen uns an deren Zielen und Erfolgen. So konnten wir seit der Markteinführung im Jahr 2012 viele führende deutsche und internationale Unternehmen dabei unterstützen ihr Marketing nachhaltig zu optimieren und als Marketing Attribution Plattform zum Marktführer aufsteigen. Für unser weiteres Wachstum suchen wir zum nächsten Zeitpunkt einen

Werkstudent (m/w) Product Support **am Standort Düsseldorf**

Deine Aufgabe:

Als vollwertiges Mitglied unseres Product Support Teams unterstützt Du vor allem unsere Kunden bei der Anwendung unserer Software. Dazu gehört die Vermittlung von Fachwissen genauso wie die praktische Umsetzung von Anfragen zu Setup und Reporting innerhalb des Tools sowie das Troubleshooting, z. B. durch Datenanalyse oder der Überprüfung von HTML-Tags. Zusammen mit den Kolleginnen und Kollegen anderer Fachabteilungen trägst Du zum Erfolg unserer Kunden bei und unterstützt auch bei internen Prozessen und Projekten.

Was wir suchen:

- Eingeschriebene/r Student/in eines Studiengangs mit Fokus auf Informatik und/oder Online Marketing
- Affinität und Kenntnisse zu Web-Technologien wie HTML und JavaScript
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft
- Verhandlungssicheres Deutsch und fließendes Englisch in Wort und Schrift

Was wir bieten:

- Eine anspruchsvolle Möglichkeit, in dem spannenden Umfeld des digitalen Marketings das erworbene Wissen in verschiedenen Schwerpunktbereichen in der Praxis anzuwenden, umzusetzen und zu erweitern
- Vermittlung von relevantem Fachwissen im Rahmen des Online Marketings und unserer Software
- Zusammenarbeit mit spannenden und namhaften Kunden aus verschiedensten Branchen
- Freie Getränke sowie gesunde und süße Snacks
- Flexible Arbeitszeiten

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Deinem frühestmöglichen Startdatum und Deiner Gehaltsvorstellung an jobs@exactag.com. Als Ansprechpartner vorab steht Dir unser HR Leiter Ralf Simon unter der 0173 4 11 77 69 bei Fragen zur Verfügung. Die Unterlagen und Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Wir bieten in unserem wachsenden Unternehmen auch nach dem Hochschulabschluss die Möglichkeit an, bei uns einzusteigen.