



We give you a
world to work with



Customer Service Representative - Central Europe / Label Packaging Material – Schwelm (Germany)

Avery Dennison (NYSE: AVY) ist ein weltweit tätiges produzierendes Unternehmen, das sich auf die Entwicklung und Herstellung einer Vielzahl von funktionellen wie auch Produktkennzeichnungs-Anwendungen spezialisiert hat. Zu diesen Produkten, die in fast jeder großen Industrie verwendet werden, gehören selbstklebende Materialien für Etiketten und grafische Anwendungen; Klebebänder und andere Klebelösungen für industrielle und medizinische Anwendungen sowie in der Textilindustrie; Etiketten, Preisschilder und Produkt-Anhänger sowie Verzierungen für die Bekleidungsindustrie und RFID-Lösungen (Radio Frequency Identification) für den Einzelhandel und andere Märkte. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Glendale, Kalifornien, beschäftigt rund 30.000 Mitarbeiter in mehr als 50 Ländern. Der Umsatz belief sich 2017 auf 6,6 Milliarden US-Dollar. Weitere Informationen finden Sie unter www.averydennison.com.

Unsere Division **Avery Dennison Label Packaging Materials** produziert selbstklebende Papiere und Folien für vielfältige und innovative Anwendungen in den Bereichen Consumer Packaging, Logistik, Food, Wine&Spirits, Pharma, Automotive und Industrial Labelling (label.averydennison.com). Die Antwort auf die Frage „Wo ist Avery Dennison?“ ist damit denkbar einfach: Everywhere you look!

Was erwartet Sie bei uns? – Ihr Aufgabenbereich:

Zur Verstärkung unseres europäischen Customer Service & Sales Teams suchen wir aktuell am Standort Schwelm eine/n **Customer Service Representative - Central Europe / Label Packaging Material**

- Umfassendes Kundenmanagement in Bezug auf Auftragsabwicklung, Auftragsnachverfolgung, Preisgestaltung sowie Liefertermintreue und vollständige Auftragsumsetzung
- Enge Zusammenarbeit mit dem Außendienst zur Unterstützung aller Aspekte des Kundenservice, u.a.: technische und produktbezogene Beratung, Koordination des Musterversands
- Proaktive Kundenkommunikation hinsichtlich unserer innovativen Produkt- sowie Dienstleistungs-Palette
- Enge Kooperation mit den Kollegen in der Logistik und der Produktion bezüglich operativer und zeitlicher Kapazitätsplanung, und falls nötig, Aufzeigen von Engpässen und gemeinsames Erarbeiten von Alternativen
- Identifikation von Kundenbedürfnisse und Ableitung geeignete verkaufsfördernder Maßnahmen
- Regelmäßiger und proaktiver Austausch innerhalb der Customer Service- und der Sales-Organisation, um Erkenntnisse aus Kundenrückmeldungen hinsichtlich Service, Produktqualität, Marktveränderungen o.ä. erfolgreich für uns zu nutzen

Zufrieden sind Sie erst dann, wenn der Kunde zufrieden ist!

Was erwarten wir von Ihnen? – Ihre Qualifikationen:

- Für diese abwechslungsreiche Aufgabe in unserer Customer Service & Sales-Organisation verfügen Sie über ein erfolgreich abgeschlossenes **Studium im Bereich Wirtschaftswissenschaften / Marketing** oder ähnliches bzw. eine **kaufmännische Ausbildung im Bereich Industrie**
- Zudem konnten Sie bereits erste **Berufserfahrung im B2B-Vertrieb beratungsintensiver Produkte** – idealerweise in einer **internationalen Organisation** – sammeln
- Ein hohes Verantwortungsbewusstsein, interkulturelle Kompetenz und Überzeugungskraft zeichnen Sie aus
- Persönlich bringen Sie eine hohe Leistungsbereitschaft und eine ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit mit
- Komplexe Sachverhalte erfassen Sie schnell und arbeiten sorgfältig sowie lösungsorientiert
- Ihr Profil wird dazu noch durch sicheres **Englisch, Niederländisch** plus gerne weitere Fremdsprachen



We give you a world to work with



Worauf dürfen Sie sich freuen? – Unser Angebot:

- Bei uns werden Sie sich wohlfühlen! Durch flache Hierarchien sind unsere Wege kurz und Ihre Grenzen weit.
- Sie erhalten Freiraum, den Sie aktiv gestalten können.
- In unserem europäischen Customer Service & Sales Team können Sie sich persönlich weiterentwickeln und sich eine solide Basis für Ihre Karriere in einem internationalen Konzern aufbauen.
- Gerne übertragen wir Ihnen verantwortungsvolle Aufgaben, an denen wir zusammen wachsen können und unterstützen Sie mit unserem Wissen und unserer Erfahrung.
- Freuen Sie sich zudem auf ein gutes Arbeitsklima sowie eine leistungsgerechte Vergütung.

Are you interested or do you know someone who might be?

Dann bewerben Sie sich noch heute über diesen Link [Customer Service Representative - Central Europe / Label Packaging Material](#).

Good Luck!