



Auf ins Leben.

Engagiert und gut aufgelegt?

Studieren Sie die Praxis! Unterstützen Sie uns im ARAG Service Center – einem Tochterunternehmen des internationalen ARAG Konzerns. Hier wird unsere gelebte Service-Orientierung konsequent in den Dienst von Kunden und Kollegen gestellt. Rund um die Uhr. Zeigen Sie Ihre Fähigkeiten am Telefon: Bei uns sind Sie mehr als eine Nummer!

Werkstudent (m/w/d) im Telefonservice

Standort Düsseldorf, unbefristet, 20 Stunden

Ihre Aufgaben

- ✓ Sie nehmen eingetretene Schäden unserer Versicherungskunden telefonisch auf und prüfen, ob für die gemeldeten Schäden Versicherungsschutz besteht
- ✓ Sie ermitteln geeignete Partner (Subunternehmer, Ärzte etc.) und koordinieren diese
- ✓ Sie nehmen interne Telefonate der ARAG und anderer Auftraggeber entgegen, geben Informationen zu Änderungen und Auskünften zum Vertrag und leiten Gespräche an unsere Experten weiter

Ihr Profil

- ✓ Sie sind Student und suchen eine langfristige Tätigkeit für mindestens drei Jahre
- ✓ Sie kommunizieren gerne und souverän am Telefon – in deutscher und englischer Sprache

- ✓ Sie sind zeitlich flexibel und bereit auch am Wochenende und nachts zu arbeiten

Ihre Vorteile

- ✓ Lassen Sie sich intensiv von Spezialisten einarbeiten und fachkundig begleiten
- ✓ Sie arbeiten in einem dynamischen Team mit flachen Hierarchien ein
- ✓ Sammeln Sie praktische Erfahrung in einem abwechslungsreichen Umfeld
- ✓ Nutzen Sie die Chance, im Home-Office zu arbeiten zu können
- ✓ Profitieren Sie von einem Stundenlohn in Höhe von 10,00 Euro (nach der Probezeit von 11,00 Euro) und zusätzlicher jährlicher Gehaltserhöhung und Zuschlägen für Wochenend- und Nachtarbeit

Jetzt per E-Mail bewerben und Teil des Teams werden!

Ihre Ansprechpartnerin

Michaela Thomas

Fachabteilungsleiterin Assistance

ARAG Service Center GmbH

Michaela.Thomas@ARAG.de

ARAG Versicherungen

ARAG Platz 1 · 40472 Düsseldorf

